

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” JASKÓŁKA SP. Z O.O. W SOKÓLCE

DEFINICJE:

ORGANIZATOR PROGRAMU zwany dalej **ORGANIZATOREM** – Jaskółka sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37, 16-100 Sokółka, NIP 545-18-13-831

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY zwany dalej **PROGRAMEM** – program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do klientów, którym będą przyznawane korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie;

REGULAMIN PROGRAMU – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie, w szczególności korzyści płynące z przynależności do niego

SKLEP – sklep stacjonarny sieci Jaskółka sp. z o.o. wymieniony w niniejszym regulaminie i na Karcie Uczestnika

UCZESTNIK PROGRAMU – osoba fizyczna, która dobrowolnie bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, akceptując jednocześnie jego treść;

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie i Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie oraz obowiązki Organizatora
2. Organizatorem programu lojalnościowego „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” jest Jaskółka sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37.
3. W programie biorą udział sklepy wymienione poniżej należące do Jaskółka sp. z o.o. usytuowane w Sokółce:
Sklep nr 2 ul. Kresowa 14
Sklep nr 4 ul. Grodzieńska 37
Sklep nr 7 ul. Dąbrowskiego 1
Sklep nr 10 Racewo 21
Sklep nr 15 ul. Oś. Zielona 3a
Sklep nr 17 ul. Mickiewicza 1
Sklep nr 19 ul. Sikorskiego 26
w Kuźnicy
Sklep nr 11 ul. Grodzieńska 2
w Korycinie
Sklep nr 13 ul. Browarna 1
Sklep nr 14 ul. Sokóleńska 2
4. Uczestnicy w zależności od ich aktywności w Programie nabywają prawo do określonych Korzyści
5. Program Lojalnościowy Jaskółka sp. z o.o. „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” trwa od 06.12.2024 do 31.08.2026

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do programu jest zrobienie zakupów na określoną kwotę, za które klient otrzyma kartę. W dniu 06.12.2024 klient otrzyma kartę za zrobienie zakupów na kwotę 70 PLN, w pozostałe dni na kwotę 100 PLN, z tym, że ilość kart jest ograniczona – 4000szt i powyższe warunki obowiązują do wyczerpania ilości kart.
2. Przyjęcie Karty i dokonanie pierwszego sczytania punktów na kartę jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem Programu oraz zgodą na jego postanowienia.
3. Regulamin będzie dostępny w wersji wydrukowanej w sklepie.

III. KARTA UCZESTNIKA

1. Uczestnik akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje do korzystania Kartę, która pozostaje własnością Organizatora do czasu zakończenia programu;
2. Karta posiada numer identyfikujący ilość zebranych na Kartę punktów
3. Karta jest trójczłonowa, składa się z KARTY GŁÓWEJ i dwóch małych kart. Każda część karty posiada identyczny numer identyfikujący, co oznacza, że punkty mogą być naliczane na każdą część oddzielnie a zliczane są pod jednym numerem identyfikującym.
4. Karta ważna jest przez czas trwania programu, czyli od 06 grudnia 2024 do 31 sierpnia 2026
5. Od momentu otrzymania Karty Uczestnik może zbierać punkty, jednocześnie nabywa prawo do odbioru przysługujących mu nagród.
6. Karta nie jest Kartą płatniczą i może być wykorzystywana jedynie do uzyskiwania Korzyści w rozumieniu niniejszego Regulaminu
7. Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Organizatora o utracie bądź uszkodzeniu Karty. W takim przypadku, na ustny wniosek Uczestnika, może zostać mu wydana nowa Karta z nowym numerem. W przypadku utraty Karty, zebrane punkty ulegają utracie. W przypadku uszkodzenia Karty dotychczas zebrane punkty są przepisane na nową Kartę.
8. Obowiązek informacji wynikający z punktu powyżej, dopełniony jest przez Uczestnika poprzez zgłoszenia w siedzibie firmy Jaskółka sp. z o.o. przy ul. Grodzieńskiej 37, (pierwsze piętro) 16-100 Sokółka od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30;
9. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty.

IV. GROMADZENIE PUNKTÓW

1. Za każde 2,00 PLN wydane w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 punkt.
2. Uczestnicy Programu zbierają na Karcie punkty, dokonując zakupu towarów dostępnych w sklepie objętym Programem
3. Przed dokonaniem zapłaty za zakupione towary Uczestnik powinien okazać kasjerce Kartę. Punkty automatycznie zapisywane w systemie komputerowym po dokonaniu zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty przed wydrukowaniem dowodu zakupu, punkty nie będą przyznane. Punkty nie mogą być zapisane w systemie komputerowym na podstawie dowodu zakupu po jego wydrukowaniu;
4. Rejestrowane na Karcie wartości zakupów są przeliczane na punkty zgodnie z przelicznikiem podanym w niniejszym regulaminie.
 - a. za każde 400 punktów – bon 10 zł
 - b. za każde 750 punktów – bon 20 zł
 - c. za każde 1800 punktów – bon 50 zł
5. Uczestnik w każdej chwili może sprawdzić swoje SALDO PUNKTOWE w kasie sklepu bądź sprawdzarce cen, przy czym punkty zdobyte w jednym sklepie w pozostałych są widoczne dopiero dnia następnego.
6. Punkty przyznaje się tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakupione towary, wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą bądź bonem towarowym Jaskółka, czy też bonem Sodexo.

V. WYMIANA PUNKTÓW

1. Uczestnicy Programu mogą wymienić zgromadzone na KARCIE GŁÓWNEJ punkty na nagrody wskazane w Katalogu Nagród
2. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
3. Punkty muszą pokryć pełną wartość nagrody. Nie mogą być wymieniane na nagrody w połączeniu z dopłatą gotówką lub kartą płatniczą lub bonem towarowym.
4. Uczestnik Programu może żądać wymiany punktów na daną nagrodę, jeżeli posiada ważną KARTĘ GŁÓWNAJĄ oraz zebrał wystarczającą liczbę punktów. Nagrody można odebrać

tylko za zgromadzone punkty na jednej Karcie Głównej z jednym numerem identyfikującym, karty małe służą tylko do zbierania punktów. Nie można łączyć punktów z dwóch lub więcej kart o różnych numerach identyfikujących.

5. Wartość punktowa każdej nagrody jest przedstawiona w Katalogu Nagród.
6. Saldo punktowe na karcie zostaje pomniejszone o wartość nagrody w chwili jej odebrania.
7. Przy odbiorze nagrody Uczestnik składa podpis na imiennym pokwitowaniu odbioru nagrody.
8. Odbierający nagrodę Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia jej wartości (policzenia bonow
9. Wszystkie nagrody są w formie bonów.

VI. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Program lojalnościowy kończy się 31.08.2026

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną na e-mail: info@jaskolka.net
2. Karty Programu tracą swą ważność z dniem 31.08.2024 oznaczonego jako dzień zakończenia programu
3. Zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na nagrody w ciągu 1 miesiąca od zakończenia Programu, czyli zgłoszenie chęci odebrania nagrody należy zgłosić TYLKO I WYŁĄCZNIE z