

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
„Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ”
JASKÓŁKA Sp. z o.o. W SOKÓŁCE

DEFINICJE:

ORGANIZATOR PROGRAMU zwany dalej ORGANIZATOREM – Jaskółka Sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37, 16-100 Sokółka, NIP 545-18-13-831

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY zwany dalej PROGRAMEM – program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do klientów, którym będą przyznawane korzyści z tytułu uczestnictwa w PROGRAMIE

REGULAMIN PROGRAMU – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w PROGRAMIE, w szczególności korzyści płynące z przynależności do niego

SKLEP – sklep stacjonarny sieci Jaskółka Sp. z o.o. wymieniony w niniejszym regulaminie i na Karcie Uczestnika

UCZESTNIK PROGRAMU – osoba fizyczna, która dobrowolnie bierze udział w PROGRAMIE na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, akceptując jednocześnie jego treść;

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie i Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie oraz obowiązki Organizatora

2. Organizatorem programu lojalnościowego „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” jest Jaskółka Sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37.

3. W programie biorą udział sklepy wymienione poniżej należące do Organizatora tj. Jaskółka Sp. z o.o. usytuowane:

w Sokółce:

- Sklep nr 2 ul. Kresowa 14
- Sklep nr 4 ul. Grodzieńska 37
- Sklep nr 7 ul. Dąbrowskiego 1
- Sklep nr 15 ul. Oś. Zielone 3a
- Sklep nr 17 ul. Mickiewicza 1
- Sklep nr 19 ul. Sikorskiego 26

w Racewie gm. Sidra:

Sklep nr 10 Racewo 21

w Kuźnicy:

Sklep nr 11 ul. Grodzieńska 2

w Korycinie:

Sklep nr 13 ul. Browarna 1

w Janowie:

Sklep nr 14 ul. Sokóleńska 2

4. Uczestnicy w zależności od ich aktywności w Programie nabywają prawo do określonych korzyści

5. Program Lojalnościowy Jaskółka Sp. z o.o. „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” trwa od 06.12.2022 do 31.08.2024

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do programu jest zrobienie zakupów na określoną kwotę, za które klient otrzyma kartę. W dniu 06.12.2022 klient otrzyma kartę za zrobienie zakupów na kwotę 70 PLN, w pozostałe dni na kwotę 100 PLN, z tym, że ilość kart jest ograniczona – 4000 szt. i powyższe warunki obowiązują do wyczerpania ilości kart.

2. Przyjęcie Karty i dokonanie pierwszego sczytania punktów na kartę jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem Programu oraz zgodą na jego postanowienia.
3. Regulamin będzie dostępny w wersji wydrukowanej w sklepie oraz elektronicznej na stronie www.jaskolka.net

III. KARTA UCZESTNIKA

1. Uczestnik akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje do korzystania Kartę, która pozostaje własnością Organizatora do czasu zakończenia programu;
2. Karta posiada numer identyfikujący ilość zebranych na Kartę punktów
3. Karta jest trójczłonowa, składa się z KARTY GŁÓWEJ i dwóch małych kart. Każda część karty posiada identyczny numer identyfikujący, co oznacza, że punkty mogą być naliczane na każdą część oddzielnie, a zliczane i sumowane są pod jednym numerem identyfikującym.
4. Karta ważna jest przez czas trwania programu, czyli od 06 grudnia 2022 do 31 sierpnia 2024
5. Od momentu otrzymania Karty Uczestnik może zbierać punkty, jednocześnie nabywa prawo do odbioru przysługujących mu korzyści.
6. Karta wydawana jest UCZESTNIKOWI bez ewidencjonowania jego danych osobowych, służy tylko jako anonimowy identyfikator konsumentki „okaziciela”.
7. Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Organizatora o utracie bądź uszkodzeniu Karty. W takim przypadku, na ustny wniosek Uczestnika, może zostać mu wydana nowa Karta z nowym numerem. W przypadku utraty Karty, zebrane punkty ulegają utracie. W przypadku uszkodzenia Karty dotychczas zebrane punkty będą przepisane na nową Kartę.
8. Obowiązek informacji wynikający z punktu powyżej, dopełniony jest przez Uczestnika poprzez zgłoszenia w siedzibie firmy Jaskółka Sp. z o.o. przy ul. Grodzieńskiej 37, (pierwsze piętro) 16-100 Sokółka od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30;
9. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty.

IV. GROMADZENIE PUNKTÓW

1. Za każde 1,50 PLN wydane w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 punkt.
2. Uczestnicy Programu zbierają na Karcie punkty, dokonując zakupu towarów dostępnych w sklepie objętym Programem
3. Przed dokonaniem zapłaty za zakupione towary Uczestnik powinien okazać kasjerce Kartę. Punkty automatycznie zapisywane są w systemie komputerowym po dokonaniu zapłaty.
4. Wyjątek stanowią towary zakupione z extra rabatem poprzez aplikację „Gama” w zakładce „Tylko z aplikacją” np. wielopaki itp., paragony na których znajdują się te towary nie mogą być wliczane do punktacji PROGRAMU. Dlatego też zaleca się, aby UCZESTNIK PROGRAMU (klient) uprzedził kasjerkę, żeby na w/w towary z tej aplikacji wydała oddzielny paragon, to pozostałe zakupione towary poza aplikacją będą wliczone do punktacji PROGRAMU.
5. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty przed wydrukowaniem dowodu zakupu, punkty nie będą przyznane. Punkty nie mogą być zapisane w systemie komputerowym na podstawie dowodu zakupu po jego wydrukowaniu;
6. Rejestrowane na Karcie wartości zakupów są automatycznie przeliczane na punkty zgodnie z przelicznikiem podanym w niniejszym regulaminie.

7. Uczestnik w każdej chwili może sprawdzić swoje SALDO PUNKTOWE w kasie sklepu bądź sprawdzarce cen, przy czym punkty aktualnie zdobyte w jednym sklepie w pozostałych sklepach są widoczne dopiero dnia następnego.
8. Punkty przyznaje się tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakupione towary, wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą bądź bonem towarowym.

V. WYMIANA PUNKTÓW

1. Uczestnicy Programu mogą wymienić zgromadzone na KARCIE GŁÓWNEJ punkty na bony towarowe wg wyszczególnienia:
 - bon towarowy o wartości 10 zł – za zgromadzone 400 punktów
 - bon towarowy o wartości 20 zł – za zgromadzone 750 punktów
 - bon towarowy o wartości 50 zł – za zgromadzone 1800 punktów
2. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
3. Punkty muszą pokryć pełną wartość bonu towarowego. , jeżeli posiada ważną KARTĘ GŁÓWNAŁ oraz zebrał wystarczającą liczbę punktów. Nagrody można odebrać tylko za zgromadzone punkty na jednej Karcie Głównej z jednym numerem identyfikującym, karty małe służą tylko do zbierania punktów. Nie można łączyć punktów z dwóch lub więcej kart o różnych numerach identyfikujących.
4. Saldo punktowe na karcie zostaje pomniejszone o wartość punktową bonu towarowego w chwili jego odebrania.
5. Przy odbiorze bonu towarowego Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru.
6. Bon towarowy jest ważny do wykorzystania do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym został odebrany. Data ważności znajduje się na pieczęci na rewersie bonu. Uczestnik powinien sprawdzić datę ważności przed odebraniem bonu.
7. Bony towarowe są wydawane w dziale handlu Jaskółka Sp. z o.o. przy ul. Grodzieńskiej 37 w Sokółce . Uczestnicy zbierający punkty w sklepach „terenowych” poza Sokółką tj. z Racewa, Janowa, Kuźnicy, Korycina mogą zgłaszać się w w/w sklepach przedstawiając KARTĘ GŁÓWNAŁ, co spowoduje zamówienie bonów towarowych z Działu Handlowego i przekazanie do w/w sklepu, z którego odbiorą je UCZESTNICZY. Pomniejszenia salda punktowego UCZESTNIKÓW dokona Dział Handlowy.

VI. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Program lojalnościowy kończy się 31.08.2024

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną na e-mail: info@jaskolka.net
2. Karty Programu tracą swą ważność z dniem 31.08.2024 oznaczonego jako dzień zakończenia programu
3. Zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na bony towarowe w ciągu 1 miesiąca od zakończenia PROGRAMU, odbiór bonów towarowych TYLKO I WYŁĄCZNIE z KARTĄ GŁÓWNAŁ do dnia 30.09.2024.