

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” JASKÓŁKA SP. Z O.O. W SOKÓLCE

DEFINICJE:

ORGANIZATOR PROGRAMU zwany dalej ORGANIZATOREM – Jaskółka sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37, 16-100 Sokółka, NIP 545-18-13-831

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY zwany dalej PROGRAMEM – program lojalnościowy przygotowany i prowadzony przez Organizatora, adresowany do klientów, którym będą przyznawane korzyści z tytułu uczestnictwa w Programie;

REGULAMIN PROGRAMU – niniejszy regulamin, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie, w szczególności korzyści płynące z przynależności do niego

SKLEP – sklep stacjonarny sieci Jaskółka sp. z o.o. wymieniony w niniejszym regulaminie i na Karcie Uczestnika

UCZESTNIK PROGRAMU – osoba fizyczna, która dobrowolnie bierze udział w Programie na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie, akceptując jednocześnie jego treść;

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika w związku z jego udziałem w Programie i Korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie oraz obowiązki Organizatora
2. Organizatorem programu lojalnościowego „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” jest Jaskółka sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce przy ul. Grodzieńskiej 37.
3. W programie biorą udział sklepy wymienione poniżej należące do Jaskółka sp. z o.o. usytuowane w Sokółce:
Sklep nr 2 ul. Kresowa 14
Sklep nr 4 ul. Grodzieńska 37
Sklep nr 7 ul. Dąbrowskiego 1
Sklep nr 8 ul. Kryńska 13
Sklep nr 10 Racewo 21
Sklep nr 15 ul. Oś. Zielona 3a
Sklep nr 17 ul. Mickiewicza 1
Sklep nr 19 ul. Sikorskiego 26
w Kuźnicy
Sklep nr 9 ul. Sokóleńska 43
Sklep nr 11 ul. Grodzieńska 2
w Korycinie
Sklep nr 13 ul. Browarna 1
4. Uczestnicy w zależności od ich aktywności w Programie nabywają prawo do określonych Korzyści
5. Program Lojalnościowy Jaskółka sp. z o.o. „Z RODZINĄ MOŻESZ WIĘCEJ” trwa od 06.12.2016 do 30.08.2018

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Warunkiem przystąpienia do programu jest zrobienie zakupów na określoną kwotę, za które klient otrzyma kartę. W dniu 06.12.2016 klient otrzyma kartę za zrobienie zakupów na kwotę 70 PLN, w pozostałe dni na kwotę 100 PLN, z tym, że ilość kart jest ograniczona – 4000szt i powyższe warunki obowiązują do wyczerpania ilości kart.
2. Przyjęcie Karty i dokonanie pierwszego sczytania punktów na kartę jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem Programu oraz zgodą na jego postanowienia.

3. Regulamin będzie dostępny w wersji wydrukowanej w sklepie.

III. KARTA UCZESTNIKA

1. Uczestnik akceptując warunki niniejszego Regulaminu i przystępując do Programu, otrzymuje do korzystania Kartę, która pozostaje własnością Organizatora do czasu zakończenia programu;
2. Karta posiada numer identyfikujący ilość zebranych na Kartę punktów
3. Karta jest trójczłonowa, składa się z KARTY GŁÓWEJ i dwóch małych kart. Każda część karty posiada identyczny numer identyfikujący, co oznacza, że punkty mogą być naliczane na każdą część oddzielnie a zliczane są pod jednym numerem identyfikującym.
4. Karta ważna jest przez czas trwania programu, czyli od 06 grudnia 2016 do 30 sierpnia 2018
5. Od momentu otrzymania Karty Uczestnik może zbierać punkty, jednocześnie nabywa prawo do odbioru przysługujących mu nagród.
6. Karta nie jest Kartą płatniczą i może być wykorzystywana jedynie do uzyskiwania Korzyści w rozumieniu niniejszego Regulaminu
7. Uczestnik jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Organizatora o utracie bądź uszkodzeniu Karty. W takim przypadku, na ustny wniosek Uczestnika, może zostać mu wydana nowa Karta z nowym numerem. W przypadku utraty Karty, zebrane punkty ulegają utracie. W przypadku uszkodzenia Karty dotychczas zebrane punkty są przepisane na nową Kartę.
8. Obowiązek informacji wynikający z punktu powyżej, dopełniony jest przez Uczestnika poprzez zgłoszenia w siedzibie firmy Jaskółka sp. z o.o. przy ul. Grodzieńskiej 37, (pierwsze piętro) 16-100 Sokółka od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30;
9. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty.

IV. GROMADZENIE PUNKTÓW

1. Za każde 1,33 PLN wydane w Sklepie Uczestnik otrzymuje 1 punkt.
2. Uczestnicy Programu zbierają na Karcie punkty, dokonując zakupu towarów dostępnych w sklepie objętym Programem
3. Przed dokonaniem zapłaty za zakupione towary Uczestnik powinien okazać kasjerce Kartę. Punkty automatycznie zapisywane w systemie komputerowym po dokonaniu zapłaty. Jeśli Uczestnik nie okaże swojej Karty przed wydrukowaniem dowodu zakupu, punkty nie będą przyznane. Punkty nie mogą być zapisane w systemie komputerowym na podstawie dowodu zakupu po jego wydrukowaniu;
4. Rejestrowane na Karcie wartości zakupów są przeliczane na punkty zgodnie z przelicznikiem podanym w niniejszym regulaminie.
5. Uczestnik w każdej chwili może sprawdzić swoje SALDO PUNKTOWE w kasie sklepu bądź sprawdzarce cen, przy czym punkty zdobyte w jednym sklepie w pozostałych są widoczne dopiero dnia następnego.
6. Punkty przyznaje się tylko pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakupione towary, wyłącznie gotówką, bankową kartą płatniczą bądź bonem towarowym Jaskółka, czy też bonem Sodexo.

V. WYMIANA PUNKTÓW

1. Uczestnicy Programu mogą wymienić zgromadzone na KARCIE GŁÓWNEJ punkty na nagrody wskazane w Katalogu Nagród
2. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.
3. Punkty muszą pokryć pełną wartość nagrody. Nie mogą być wymieniane na nagrody w połączeniu z dopłatą gotówką lub kartą płatniczą lub bonem towarowym.
4. Uczestnik Programu może żądać wymiany punktów na daną nagrodę, jeżeli posiada ważną KARTĘ GŁÓWNAJĄ oraz zebrał wystarczającą liczbę punktów. Nagrody można odebrać tylko za zgromadzone punkty na jednej Karcie Głównej z jednym numerem identyfikującym,

karty małe służą tylko do zbierania punktów. Nie można łączyć punktów z dwóch lub więcej kart o różnych numerach identyfikujących.

5. Wartość punktowa każdej nagrody jest przedstawiona w Katalogu Nagród.
6. Saldo punktowe na karcie zostaje pomniejszone o wartość nagrody w chwili jej odebrania.
7. Przy odbiorze nagrody Uczestnik składa podpis na imiennym pokwitowaniu odbioru nagrody.
8. Odbierający nagrodę Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia jej stanu.
9. Nagrody są wydawane po uprzednim ich zamówieniu w dziale handlu Jaskółka sp. z o.o. przy ul. Grodzieńskiej 37. Po uzbieraniu odpowiedniej, do danej nagrody ilości punktów, należy zgłosić zapotrzebowanie na tę nagrodę. O możliwości odbioru powiadamiamy telefonicznie.
10. Raz złożonego zamówienia nie można zmieniać.
11. Po odebraniu nagrody nie można jej wymienić na inną.
12. Zamówioną nagrodę należy odebrać w terminie 1 miesiąca od daty zamówienia nagrody. Po upływie tego okresu Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.

VI. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU I UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Program lojalnościowy kończy się 30.08.2018

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik może zgłaszać w każdym czasie swoje uwagi lub spostrzeżenia drogą elektroniczną na e-mail: info@jaskolka.net
2. Karty Programu tracą swą ważność z dniem 30.08.2018 oznaczonego jako dzień zakończenia programu
3. Zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na nagrody w ciągu 1 miesiąca od zakończenia Programu, czyli zgłoszenie chęci odebrania nagrody należy zgłosić TYLKO I WYŁĄCZNIE z KARTĄ GŁÓWNĄ do dnia 30.09.2018.
4. Zamówioną nagrodę należy odebrać w przeciągu dwóch tygodni od momentu telefonicznego powiadomienia, w przeciwnym wypadku firma Jaskółka sp. z o.o. nie ma obowiązku przetrzymywania nagrody.